

MANUAL PARA LA CUMPLIMENTACIÓN DEL FORMULARIO DE OBSERVACIÓN DIRECTA DE LA ADHERENCIA DE LAS RECOMENDACIONES SOBRE HIGIENE DE MANOS EN LOS PROFESIONALES DEL CHT.

OBSERVACIÓN DIRECTA a los profesionales:

La observación directa es una técnica de investigación, cuyo propósito es observar la adherencia de los profesionales a las recomendaciones dadas en el procedimiento de higiene de manos en la asistencia sanitaria del CHT.

Para el registro de la información obtenida durante la observación, la unidad de calidad (UC), ha adaptado el formulario propuesto por la OMS que se cumplimentará en el momento de la observación.

Este manual desarrolla indicaciones para una correcta cumplimentación del mismo, siendo su finalidad evitar la variabilidad, a la hora de rellenar el formulario, por los distintos observadores.

Recomendaciones generales para la cumplimentación del formulario:

1. El personal sanitario es observado mientras realiza su trabajo con los pacientes.
2. Los datos observados y detectados deberán ser **registrados a lápiz** con el fin de corregirse de inmediato si fuese necesario.
3. La parte superior del formulario, donde se recoge la información de la unidad, que hace la observación directa a los profesionales, debe completarse antes del inicio de la recogida de datos (excepto la hora de finalización y la duración de la sesión).
4. Se recomienda que la sesión dure unos 20 minutos (puede durar más en función de la actividad observada). La hora de finalización y duración de la sesión, deberían ser completadas al finalizar la observación.
5. El observador puede observar hasta tres profesionales simultáneamente si el número de oportunidades de higiene de manos lo permite.
6. Cada columna se destinará a un único profesional y se irá registrando en función del número de oportunidades que tenga de realizar la higiene de manos.
7. Para cada oportunidad (casilla Op) en la que se presente una indicación dentro de los 5 momentos para realizar la higiene de manos (casilla "Indicación), se marcará el ítem correspondiente a esa indicación (ant-pac, ant-asép, tras-fluidos, tras-pac, tras-entorno) y qué tipo de acción (casilla acción) se realiza (alcohol, jabón, guantes) en el caso de que el profesional no realice ninguna acción marcar NADA.

Cat. Prof: DUE		Código: 1.1	
Op	Indicación	Acción	
1	ant-pac		
	ant-asép		Alcohol
	tras-fluidos		Jabón
	X tras-pac	X	NADA
	tras-entorno		guantes

Por ejemplo: una enfermera sale de la habitación de un paciente después de cambiar un suero y no hace nada (en este caso debería haberse descontaminado las manos con solución hidroalcohólica)

8. El uso de guantes solo se registrará si el trabajador sanitario está usando guantes y no realiza ninguna acción de higiene/lavado de manos (este formato de recogida no sirve para evaluar la idoneidad del uso de guantes).

El formulario está estructurado en tres apartados

I) DATOS DE LA UNIDAD QUE HACE LA OBSERVACIÓN DIRECTA A LOS PROFESIONALES: con campos abiertos a cumplimentar

- **Centro:** Hospital Torrecárdenas (HT), Hospital Cruz Roja (HCR), Hospital Provincial (HP), Centro periférico de especialidades (CPE).
- **Unidad:** Especificar el nombre de la Unidad de gestión ó Unidad asistencial. P.ej: Traumatología, Neurocirugía...)
- **Sala:** Especificar la unidad o sala donde se realiza la observación directa. P ej: 2ª-A, UCI-Polivalentes, Quirófano...)
- **Nº sesión:** se puede realizar la observación de los profesionales de una unidad en varias sesiones, por lo que habrá que especificar el número de sesión que corresponde a este formulario. P ej: 1ª – 2ª – 3º
- **Nº página:** Completar sólo en caso de existir más de una página para cada sesión.
- **Observador:** enfermeras de Medicina Preventiva
- **Fecha:** Fecha en la que se realiza la observación, día / mes / año
- **Hora inicio/Fin:** Hora en la que se inicia la observación y en la que finaliza, especificando hora y minutos. (hora (hh) / minuto (mm)).
- **Duración sesión:** Tiempo empleado por el observador en realizar esta sesión, que corresponde a la diferencia entre la hora de inicio y fin, especificándola en minutos.

II) DATOS DE LOS PROFESIONALES DE LA UNIDAD DONDE SE REALIZA LA OBSERVACIÓN DIRECTA. Formado por ítems

- **Categoría profesional:** Para evitar la variabilidad en la cumplimentación del formulario por los distintos observadores, se le ha asignado un código a cada categoría profesional.
- **Código:**
 1. **Enfermería/ matrona:**
 - 1.1 Enfermera
 - 1.2 Matrona
 - 1.3 Estudiante de enfermería
 2. **Auxiliar de enfermería:**
 - 2.1 Estudiante de auxiliar de enfermería
 3. **P. Médico:**
 - 3.1 Médico de la unidad
 - 3.2 Médico que acude por interconsulta
 - 3.3 MIR
 4. **P. Técnico:**
 - 4.1 Radiología
 - 4.2 Laboratorio
 - 4.3 Anatomía patológica
 5. **Celadores**
 6. **Otro personal sanitario:**
 - 6.1 Terapeutas (fisioterapia, terapia ocupacional, logopedia,...)
 - 6.2 otros (farmacéutico, dietista, dentista y otras profesiones relacionadas con el cuidado del paciente,
 7. **Personal de limpieza y mantenimiento.**
 8. **Personal no sanitario**

III) DATOS DEL MOMENTO EN QUE UN PROFESIONAL REALIZA LA HIGIENE DE MANOS. ACLARACIÓN DE TERMINOLOGÍA.

Formado por ítems.

- **Oportunidad:** El Observatorio para la seguridad del paciente de la Agencia de Calidad Sanitaria de Andalucía (ACSA), recomienda 5 momentos para realizar la higiene de manos. Cada oportunidad corresponde a uno de esos 5 momentos en los que el profesional debe realizar la higiene de manos, independientemente de que la realice o no. (Una oportunidad = Un momento)

Durante la observación puede ocurrir que un mismo profesional durante el cuidado de un paciente, precise realizar la higiene de sus manos en varias ocasiones, teniendo que registrarlas en varias oportunidades.

P ej. Si durante la observación a un mismo profesional, este entra en la habitación de un paciente para cambiarle la ropa de la cama y durante el cambio precisa curarle la vía central, el profesional debe realizar la higiene de sus manos en 3 ocasiones, la oportunidad 1 corresponde a la primera vez que debe realizarla la higiene (antes del contacto con el paciente), la oportunidad 2 a la segunda vez (antes de una tarea aséptica) y la oportunidad 3 a la tercera vez (después del contacto con el entorno del paciente).

- **Indicación:** Razones que motivan acciones de higiene de manos, independientemente de que las realice o no, que corresponden a los 5 momentos. Para cada oportunidad debemos registrar una indicación.

P ej: si observamos que un profesional se dirige a retirar el termómetro a un paciente, marcaremos en este apartado la casilla, antes de entrar a la habitación, independientemente de si realiza la higiene de sus manos.

Los ítems correspondientes a este apartado son:

- ant - pac:** antes de tocar al paciente.
- ant - asept:** antes de un procedimiento limpio/aséptico.
- tras - fluidos:** tras exposición a fluidos corporales.
- tras - pac:** tras tocar al paciente
- tras - entorno:** después de tocar el entorno del paciente.

- **Acción:** debemos marcar si para una indicación en la que el profesional debe realizar la higiene de manos, este la realiza o no.

Los ítems a macar son:

- Alcohol:** cuando se realiza la higiene con soluciones hidroalcohólicas.
- Jabón:** cuando se realiza la higiene de manos por lavado con agua y jabón.
- Nada:** no se realiza ninguna acción de higiene de manos.
- Guantes:** El uso de guantes solo se registrará si el trabajador sanitario está usando guantes y no realiza ninguna acción de higiene/lavado de manos previamente.

FORMATO DE FICHA DE RECOGIDA DE DATOS DE OBSERVACIÓN DIRECTA DE HIGIENE DE MANOS, adaptada de la OMS.

OBSERVACIÓN DIRECTA DE HIGIENE DE MANOS

Centro:.....Unidad:..... Sala:.....											
Observador:..... Fecha:...../...../..... N° de Sesión:..... N° de página:.....											
Hora inicio/fin: : / : Duración de la sesión:.....											
Cat. Prof:		Código:		Cat. Prof:		Código:		Cat. Prof:		Código:	
Op	Indicación	Acción		Op	Indicación	Acción		Op	Indicación	Acción	
1	ant-pac	<input type="checkbox"/>	Alcohol Jabón NADA guantes	1	ant-pac	<input type="checkbox"/>	Alcohol Jabón NADA guantes	1	ant-pac	<input type="checkbox"/>	Alcohol Jabón NADA guantes
	ant-asép	<input type="checkbox"/>			ant-asép	<input type="checkbox"/>			ant-asép	<input type="checkbox"/>	
	tras-fluidos	<input type="checkbox"/>			tras-fluidos	<input type="checkbox"/>			tras-fluidos	<input type="checkbox"/>	
	tras-pac	<input type="checkbox"/>			tras-pac	<input type="checkbox"/>			tras-pac	<input type="checkbox"/>	
	tras-entorno	<input type="checkbox"/>			tras-entorno	<input type="checkbox"/>			tras-entorno	<input type="checkbox"/>	
Op	Indicación	Acción		Op	Indicación	Acción		Op	Indicación	Acción	
2	ant-pac	<input type="checkbox"/>	Alcohol Jabón NADA guantes	2	ant-pac	<input type="checkbox"/>	Alcohol Jabón NADA guantes	2	ant-pac	<input type="checkbox"/>	Alcohol Jabón NADA guantes
	ant-asép	<input type="checkbox"/>			ant-asép	<input type="checkbox"/>			ant-asép	<input type="checkbox"/>	
	tras-fluidos	<input type="checkbox"/>			tras-fluidos	<input type="checkbox"/>			tras-fluidos	<input type="checkbox"/>	
	tras-pac	<input type="checkbox"/>			tras-pac	<input type="checkbox"/>			tras-pac	<input type="checkbox"/>	
	tras-entorno	<input type="checkbox"/>			tras-entorno	<input type="checkbox"/>			tras-entorno	<input type="checkbox"/>	
Op	Indicación	Acción		Op	Indicación	Acción		Op	Indicación	Acción	
3	ant-pac	<input type="checkbox"/>	Alcohol Jabón NADA guantes	3	ant-pac	<input type="checkbox"/>	Alcohol Jabón NADA guantes	3	ant-pac	<input type="checkbox"/>	Alcohol Jabón NADA guantes
	ant-asép	<input type="checkbox"/>			ant-asép	<input type="checkbox"/>			ant-asép	<input type="checkbox"/>	
	tras-fluidos	<input type="checkbox"/>			tras-fluidos	<input type="checkbox"/>			tras-fluidos	<input type="checkbox"/>	
	tras-pac	<input type="checkbox"/>			tras-pac	<input type="checkbox"/>			tras-pac	<input type="checkbox"/>	
	tras-entorno	<input type="checkbox"/>			tras-entorno	<input type="checkbox"/>			tras-entorno	<input type="checkbox"/>	