



Su plan de acción para mejorar la higiene de las manos

Modelo de plan de acción para centros con resultados **insuficientes o básicos** en el Marco OMS de autoevaluación

General

Apoyo de la dirección – informe a la dirección del centro de sus resultados en el Marco OMS de autoevaluación y obtenga un mandato para elaborar un plan de mejoras.

Directrices e instrumentos – prepárese para utilizar las Directrices de la OMS sobre higiene de las manos en la atención sanitaria y los instrumentos disponibles según su plan de acción; adapte los instrumentos existentes y prepare otros nuevos en función de sus necesidades locales.

Coordinación – nombre un coordinador y, de ser posible, cree un equipo (de preferencia multidisciplinario) encargado de mejorar la higiene de las manos.

Integración y armonización – identifique las políticas, protocolos, procedimientos operativos normalizados y paquetes de medidas asistenciales existentes sobre el control de las infecciones y la higiene de las manos, y armonícelos con el plan de acción que se vaya a elaborar.

Cambio del sistema

Evaluación inicial – analice las infraestructuras para la higiene de las manos y elabore un informe al respecto.

Productos para la higiene de las manos – tome decisiones sobre la adquisición de desinfectantes de las manos a base de alcohol (prioritarios), agua, lavabos, jabón y toallas. Comuníquelas con tiempo suficiente para que se puedan poner en práctica y disponga instrucciones de uso en los puntos de atención. Considere la posibilidad de elaboración de desinfectantes de las manos a base de alcohol, según sea necesario.

Apoyo de la dirección – presente a la dirección del centro su propuesta de cambio del sistema y los resultados de las evaluaciones disponibles, y recabe su apoyo, en particular el financiero.

Formación y aprendizaje

Planificación – evalúe la disponibilidad de instructores y observadores capacitados, y, si es posible, asigne un presupuesto para formación.

Ejecución – si fuera necesario, forme a los instructores y observadores de la higiene de las manos y diseñe un programa básico de educación de todo el personal. Dé a conocer los calendarios del programa de formación.

Apoyo de la dirección – asegúrese el acuerdo de la dirección (de ser posible, por escrito) con los planes de formación del personal en materia de higiene de las manos y las horas asignadas para ello.

Sostenibilidad – cree un proceso para confirmar que el personal ha completado la formación básica y elabore un plan de formación continua y de actualizaciones.

Evaluación y retroalimentación

Evaluación periódica – planifique de manera prioritaria las comprobaciones iniciales y/o periódicas las observaciones sobre la observancia de higiene de las manos y monitoree otros indicadores, según las posibilidades.

Acceso a personal especializado – asegúrese de disponer de personal especializado para la evaluación (epidemiólogo, gestor de datos, etc.).

Retroalimentación – establezca y mantenga un sistema de registro de resultados, reportando lo más pronto posible tanto a la dirección como al personal y comunique abiertamente los resultados a través la organización.

Recordatorios en el lugar de trabajo

Recursos – determine el tipo de recordatorios que hay, y cuántos existen, y presente los conceptos de la OMS sobre la preparación de recordatorios, o utilice los pósteres de la OMS.

Transmisión de mensajes – disponga pósteres y otros recordatorios en las salas y zonas de tratamiento.

Impacto – explique el uso y la importancia de los recordatorios a todo el personal pertinente del centro.

Sostenibilidad – planifique la renovación y producción de recordatorios (pósteres, por ejemplo).

Clima institucional de seguridad

Enfoque multimodal – elabore un plan de autoevaluación periódica, como mínimo una vez al año utilizando para ello el Marco OMS de autoevaluación de la higiene de las manos.

Presupuesto – elabore un presupuesto a corto y a largo plazo de las actividades previstas, basado en sus recursos actuales, y evalúelo con la dirección del centro.

Comunicación – envíe periódicamente mensajes de motivación y apoyo a los equipos. Exponga en las reuniones los resultados y los progresos en materia de higiene de las manos.

Capacidad – asegúrese de que hay un compromiso de asignación de recursos a las actividades de la campaña de higiene de las manos (por el Ministerio de Salud, donantes, industria, etc.).

Participación de los pacientes y de la comunidad – identifique las organizaciones de pacientes existentes y busque oportunidades para lograr su participación.



Introducción e instrucciones – Modelo de Plan de acción ante la obtención de resultados **insuficientes o básicos** en el Marco de autoevaluación de la higiene de las manos

¿Ha utilizado el Marco de autoevaluación de la higiene de las manos (MAHM) para analizar la situación de la promoción y las prácticas de la higiene de las manos en su centro sanitario? Si no lo ha hecho, descárguelo (http://www.who.int/gpsc/5may/hhsa_framework/en/index.html) y utilícelo. Las actividades del 5 de mayo de 2012 se centrarán en su plan de acción, basado en los resultados que haya obtenido con el MAHM. El diagrama en la página uno de este documento, es un modelo preparado por la OMS para facilitar la elaboración de su plan de acción, si el resultado de la autoevaluación de su centro con el MAHM ha sido INADECUADO (0 a 125 puntos) o BÁSICO (126 a 250 puntos). Se proponen algunas medidas importantes, simples pero focalizadas, que le ayudarán a identificar y ejecutar planes de mejora de la higiene de las manos en su centro, en función de su situación actual.

Se proponen medidas integrales para un nivel **inadecuado o básico**, pero:

- no se tienen en cuenta problemas locales específicos, por lo que es posible que cada centro tenga que adaptarlas a su situación;
- si la puntuación obtenida en el MAHM se encuentra en la parte superior del nivel básico, también debería considerar la posibilidad de utilizar el plan de actuación de la OMS para el nivel intermedio;
- además de seguir ese modelo, examine detalladamente sus respuestas al MAHM para determinar las medidas concretas más apropiadas para mejorar la situación en su centro.

Este documento no pretende señalar el orden cronológico en el que se emprenderán las medidas propuestas, sino ofrecer una visión general de las medidas necesarias para garantizar mejoras de cada componente de la estrategia, de acuerdo con lo expuesto en la Parte II de la Guía de aplicación (GA) de la Estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de las manos. Para profundizar en el tema, se recomienda una lectura de la GA y de otros instrumentos de la OMS para la mejora de la higiene de las manos. En la Parte III de la GA se expone un modelo detallado de plan de actuación que garantice el éxito de un programa de mejora de la higiene de las manos. También pueden resultarle útiles otros documentos de Seguridad del Paciente, OMS, que encontrará en los enlaces que figuran a continuación.

Ahora que ya tiene los resultados obtenidos con el MAHM y el Modelo OMS de Plan de acción, haga su aportación al **5 de mayo de 2012** – «¿Cuál es su plan?» <http://www.who.int/gpsc/5may/en/index.html>.

Publique su Plan de acción en su página web y envíe el enlace a savelives@who.int.

Instrumentos para facilitar mejoras a partir del nivel insuficiente o básico

Generales

<http://www.who.int/gpsc/5may/tools>

- Directrices de la OMS sobre higiene de las manos en la atención sanitaria
- Guía de aplicación de la estrategia multimodal de la OMS para la mejora de la higiene de las manos
- Slides for the Hand Hygiene Co-ordinator

Cambio del sistema

(http://www.who.int/gpsc/5may/tools/system_change/en/index.html;

- Ward Infrastructure Survey
- Indicaciones para la planificación y determinación de costos del frotamiento de manos con productos a base de alcohol
- Guía para la elaboración a nivel local: Formulaciones recomendadas por la OMS para el frotamiento de las manos

Formación y aprendizaje

(http://www.who.int/gpsc/5may/tools/training_education/en/index.html;

<http://www.who.int/patientsafety/education/en/>

- Sesión educativa para instructores, observadores y trabajadores profesionales sanitarios
- Hand Hygiene Training Films
- Slides Accompanying the Training Films
- Manual técnico de referencia para la higiene de las manos
- Formulario de Observación

Evaluación y retroalimentación

http://www.who.int/gpsc/5may/tools/evaluation_feedback/en/

- Formulario de Observación
- Cuestionario de percepción destinado a los profesionales sanitarios
- Cuestionario de percepción destinado a los directivos
- Cuestionario acerca de los conocimientos sobre la higiene de las manos destinado a los profesionales sanitarios
- Instructions for Data Entry and Analysis

Recordatorios en el lugar de trabajo

(http://www.who.int/gpsc/5may/tools/workplace_reminders/en/index.html;

- Los 5 momentos para la higiene de las manos (póster)
- Cómo desinfectarse las manos (póster)
- Cómo lavarse las manos (póster)

Clima institucional de seguridad

http://www.who.int/gpsc/5may/tools/safety_climate/en/index.html

http://www.who.int/patientsafety/patients_for_patient/en/

- Template Letter to Advocate Hand Hygiene to Managers
- Template Letter to Communicate Hand Hygiene Initiatives to Managers